



Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας Δήμου Πειραιά



Θέματα Αδειοδότησης Τουριστικών Γραφείων



- **ΜΕΡΟΣ Α: Εισαγωγή**

- ✓ Αδειοδότηση Τουριστικών Γραφείων

- **ΜΕΡΟΣ Β: Διαδικασίες Αδειοδότησης**

- ✓ Αδειοδότηση Τουριστικών Γραφείων
- ✓ Χορήγηση βεβαίωσης συνδρομής των νομίμων προϋποθέσεων για τη λειτουργία τουριστικού γραφείου



A black and white photograph of a business meeting in a modern office. Several people are seated around a white table, looking at documents and talking. A woman in the foreground is wearing glasses and looking at a smartphone. The scene is brightly lit, likely from large windows in the background. A red banner is overlaid on the image, containing the Greek word 'Εισαγωγή'.

Εισαγωγή

Αδειοδότηση Τουριστικών Γραφείων

- Η διαδικασία αδειοδότησης των τουριστικών γραφείων καθορίζεται από τις διατάξεις του νόμου 393/1976 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Σύμφωνα με τον ΕΟΤ, ως **τουριστικά γραφεία** ορίζονται από τον νόμο οι οργανωμένες νόμιμα επιχειρήσεις, οι οποίες αναλαμβάνουν με τα μέσα που διαθέτουν και τις υπηρεσίες που παρέχουν, τη μεταφορά, τη διακίνηση ή διαμονή μεμονωμένων ατόμων ή ομάδων ατόμων, εντός και εκτός κάποιας συγκεκριμένης χώρας.
- Οι βασικές κατηγορίες τουριστικών γραφείων ανάλογα με την εξειδίκευσή τους κατατάσσονται σε:
 - ✓ **Διοργανωτές ταξιδιών (Tour Operators)**
 - ✓ **Πρακτορεία ταξιδιών - λιανική**
 - ✓ **Πρακτορεία ταξιδιών - ανταποκριτές**

- **ΜΕΡΟΣ Α: Εισαγωγή**

- ✓ Αδειοδότηση Τουριστικών Πρακτορείων

- **ΜΕΡΟΣ Β: Διαδικασίες Αδειοδότησης**

- ✓ Αδειοδότηση Τουριστικών Γραφείων
- ✓ Χορήγηση βεβαίωσης συνδρομής των νομίμων προϋποθέσεων για τη λειτουργία τουριστικού γραφείου





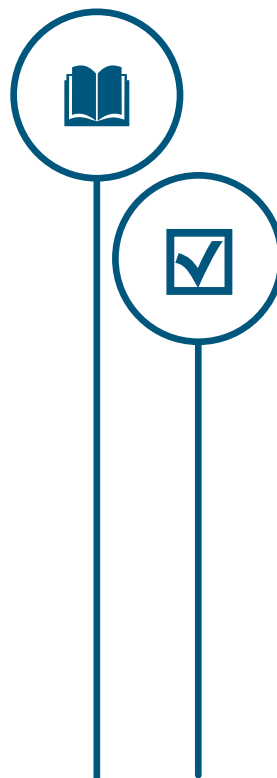
Αδειοδότηση
Τουριστικών Γραφείων

Διαδικασία Αδειοδότησης Τουριστικών Γραφείων



Στάδιο 1

Χορήγηση άδειας λειτουργίας
τουριστικού γραφείου



Στάδιο 2

Χορήγηση βεβαίωσης
συνδρομής των νόμιμων
προϋποθέσεων για τη
λειτουργία τουριστικού
γραφείου

Στάδιο 1: Διαδικασία χορήγησης άδειας λειτουργίας τουριστικού γραφείου



- Για τη **λειτουργία τουριστικού γραφείου**, ακολουθείται η εξής διαδικασία:
 - ✓ Ο ενδιαφερόμενος ή ο εξουσιοδοτημένος προς τούτο εκπρόσωπός του αναγγέλλει τη λειτουργία του τουριστικού γραφείου στην Αρμόδια Διοικητική Αρχή (στην οικεία Π.Υ.Τ. του Ε.Ο.Τ.) ή τα Κ.Ε.Π. που λειτουργούν ως Ε.Κ.Ε. ή ηλεκτρονικά μέσω του δικτύου euگو (για τα ελληνικά ΕΚΕ μέσω της διεύθυνσης <http://www.ermis.gov.gr>), σύμφωνα με το Υπόδειγμα του Παραρτήματος και υποβάλλει αντίστοιχα τα προβλεπόμενα στο Στάδιο 2 δικαιολογητικά. Η Αρμόδια Διοικητική Αρχή χορηγεί Βεβαίωση Υποβολής Αναγγελίας.
 - ✓ Η Αρμόδια Διοικητική Αρχή ελέγχει τα υποβληθέντα δικαιολογητικά για τη διαπίστωση συνδρομής των προϋποθέσεων νόμιμης λειτουργίας του τουριστικού γραφείου εντός 15 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αναγγελίας και της πλήρους υποβολής όλων των προβλεπομένων νομίμων δικαιολογητικών.
 - ✓ Εντός 15 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αναγγελίας:
 - ✓ Εάν η Αρμόδια Διοικητική Αρχή διαπιστώσει τη μη συγκέντρωση των νομίμων προϋποθέσεων ή τη συνδρομή τους από τα υποβληθέντα στοιχεία, απαγορεύει τη λειτουργία του και γνωστοποιεί εγγράφως στον ενδιαφερόμενο τους λόγους για τους οποίους δεν είναι δυνατή η λειτουργία του τουριστικού γραφείου.
 - ✓ Εάν η Αρμόδια Διοικητική Αρχή διαπιστώσει τη νόμιμη συνδρομή των προϋποθέσεων, χορηγείται στον ενδιαφερόμενο Βεβαίωση συνδρομής των νομίμων προϋποθέσεων για τη λειτουργία τουριστικού γραφείου η οποία επιδεικνύεται σε κάθε διενεργούμενο έλεγχο.

Στάδιο 1: Διαδικασία χορήγησης άδειας λειτουργίας τουριστικού γραφείου




- Για τη **λειτουργία τουριστικού γραφείου**, ακολουθείται η εξής διαδικασία:
 - ✓ Μετά την άπρακτη παρέλευση της προθεσμίας των 15 ημερών το τουριστικό γραφείο λειτουργεί και ο ενδιαφερόμενος μπορεί να ζητήσει σχετική βεβαίωση από την αρμόδια αρχή
 - ✓ Οι επιχειρήσεις που πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις για τη λειτουργία τουριστικού γραφείου εγγράφονται στο οικείο μητρώο τουριστικών επιχειρήσεων της παραγράφου 3 του άρθρου 3 του Ν. 2160/1993
- **Δικαίωμα λειτουργίας τουριστικού γραφείου** έχουν και φυσικά πρόσωπα, υπήκοοι τρίτων χωρών, καθώς και νομικά πρόσωπα που έχουν την έδρα τους σε τρίτες χώρες εφόσον καταστήσουν ειδικό πληρεξούσιο στην Ελλάδα. Το ανωτέρω δικαίωμα αναγνωρίζεται υπό την προϋπόθεση ότι σύμφωνα με την νομοθεσία της πολιτείας της ιθαγένειας ή της έδρας αυτών αναγνωρίζεται το ίδιο δικαίωμα και για Έλληνες πολίτες και για επιχειρήσεις που έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα.

Στάδιο 1: Διαδικασία χορήγησης άδειας λειτουργίας τουριστικού γραφείου



■ Ηλεκτρονικά τουριστικά γραφεία:

- ✓ Επιτρέπεται η λειτουργία τουριστικών γραφείων που μπορούν να παρέχουν **αποκλειστικά και μόνο μέσω διαδικτύου** υπηρεσίες διαμεσολάβησης για διασφάλιση ή/και την ενοικίαση καταλύματος, σίτισης, αναψυχής, ψυχαγωγίας και μέσων διακίνησης (Ν. 4070/2012, ά. 165).
- ✓ Τα τουριστικά αυτά γραφεία οφείλουν να περιλαμβάνουν στον διακριτικό τους τίτλο τον όρο «**Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες**» (**e-service**).
- ✓ Για τη χορήγηση βεβαίωσης συνδρομής των νομίμων προϋποθέσεων λειτουργίας των γραφείων αυτών απαιτείται η **ύπαρξη ιδιαίτερης εγκατάστασης**, η οποία γνωστοποιείται στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. και στον Ε.Ο.Τ. και υποβάλλονται τα δικαιολογητικά όπως προβλέπονται στο επόμενο στάδιο (Στάδιο 2).
- ✓ Σε περίπτωση μετατροπής υφιστάμενου τουριστικού γραφείου σε τουριστικό γραφείο που παρέχει αποκλειστικά και μόνο μέσω διαδικτύου υπηρεσίες, και αντίστροφα, εκδίδεται νέα Βεβαίωση Συνδρομής Νόμιμων Προϋποθέσεων σε αντικατάσταση της υφισταμένης (Ν. 4582/2018, ά. 26).



Χορήγηση βεβαίωσης
συνδρομής των νόμιμων
προϋποθέσεων για τη
λειτουργία τουριστικού
γραφείου

Στάδιο 2: Χορήγηση βεβαίωσης συνδρομής των νομίμων προϋποθέσεων για τη λειτουργία τουριστικού γραφείου



- Για τη χορήγηση της **Βεβαίωσης Συνδρομής των Νομίμων Προϋποθέσεων Λειτουργίας Τουριστικού Γραφείου**, ο αιτών υποβάλλει στην οικεία Περιφερειακή υπηρεσία Τουρισμού (Π.Υ.Τ.) του Ε.Ο.Τ. τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

1. **Αίτηση – υπεύθυνη δήλωση** του άρθρο 8 του Ν. 1599/1986 σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος. Για τα νομικά πρόσωπα η αίτηση υποβάλλεται από τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο και συνοδεύεται από τα έγγραφα που αποδεικνύουν τη νόμιμη σύσταση και λειτουργία τους (Καταστατικό ή ΦΕΚ που να εμφανίζεται και ο νόμιμος εκπρόσωπος).
2. **Αντίγραφο ποινικού μητρώου γενικής χρήσης έκδοσης τελευταίου τριμήνου**. Το ανωτέρω δικαιολογητικό αναζητείται υπηρεσιακά εφόσον εκδίδεται από ημεδαπή αρχή.
3. **Πιστοποιητικό Πρωτοδικείου περί μη πτώχευσης** του αιτούντος έκδοσης τελευταίου τριμήνου. Το ανωτέρω δικαιολογητικό αναζητείται υπηρεσιακά εφόσον εκδίδεται από ημεδαπή αρχή.

Στάδιο 2: Χορήγηση βεβαίωσης συνδρομής των νομίμων προϋποθέσεων για τη λειτουργία τουριστικού γραφείου



- Για τη χορήγηση της **Βεβαίωσης Συνδρομής των Νομίμων Προϋποθέσεων Λειτουργίας Τουριστικού Γραφείου**, ο αιτών υποβάλλει στην οικεία Περιφερειακή υπηρεσία Τουρισμού (Π.Υ.Τ.) του Ε.Ο.Τ. τα ακόλουθα δικαιολογητικά:
 4. **Τίτλοι ιδιοκτησίας ή συμφωνητικό μίσθωσης ή παραχώρησης χρήσης** (επικυρωμένα) από το οποίο να προκύπτει γραφειακή εγκατάσταση της επιχείρησης με εμβαδόν **τουλάχιστον 20 τ.μ.** Η συστέγαση τουριστικών γραφείων με επιχειρήσεις οποιασδήποτε μορφής απαγορεύεται. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η συστέγαση των επιχειρήσεων αυτών με τουριστικές επιχειρήσεις του άρθρου 2 του Ν. 2160/1993, όπως ισχύει, και με ναυτικούς πράκτορες του π.δ. 229/1995 (ΦΕΚ 130/Α). Σε περίπτωση συστέγασης πρέπει να εξασφαλίζεται για καθεμία από τις συστεγαζόμενες επιχειρήσεις πλήρης γραφειακή εγκατάσταση, όπως αυτή ορίζεται για κάθε μορφή επιχείρησης.
 5. **Παράβολο υπέρ Ελληνικού Δημοσίου €300** πληρωτέο σε οποιαδήποτε ΔΟΥ στον κωδικό 3741.
 6. **Παράβολο υπέρ ΤΑΥΤΕΚΩ €60** πληρωτέο στο λογαριασμό 040/546025-54 στην Εθνική Τράπεζα Ελλάδος.
 7. **Εγγυητική επιστολή €11.738,81** διάρκειας **5 ετών** υπέρ Ε.Ο.Τ. από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα εγκατεστημένα στην Ελλάδα ή άλλο κράτος-μέλος της Ε.Ε.

Στάδιο 2: Χορήγηση βεβαίωσης συνδρομής των νομίμων προϋποθέσεων για τη λειτουργία τουριστικού γραφείου



- Τα υπ. αριθμ. **2,3 & 7 δικαιολογητικά** υποβάλλονται κάθε **5 χρόνια**
- **Οποιαδήποτε μεταβολή** των στοιχείων που αναγράφονται στη Βεβαίωση δηλώνεται στην οικεία Π.Υ.Τ. του Ε.Ο.Τ. και προσκομίζονται τα αντίστοιχα για κάθε περίπτωση δικαιολογητικά για την προσήκουσα τροποποίησή της
- Η **Βεβαίωση εκδίδεται** από την αρμόδια υπηρεσία **εντός 50 ημερών** από την πλήρη υποβολή των δικαιολογητικών που προβλέπονται ανωτέρω. Για κάθε αίτηση χορήγησης της Βεβαίωσης, χορηγείται βεβαίωση υποβολής αιτήματος. Σε περίπτωση παρέλευσης άπρακτης της ανωτέρω προθεσμίας τεκμαίρεται ότι η Βεβαίωση έχει εκδοθεί και ο ενδιαφερόμενος μπορεί να ζητήσει σχετική βεβαίωση από την αρμόδια αρχή.
- Για τη χορήγηση αντίστοιχης **Βεβαίωσης για τη λειτουργία υποκαταστήματος** του τουριστικού γραφείου, υποβάλλονται στην οικεία Π.Υ.Τ. του Ε.Ο.Τ. τα υπ. αριθμ. **1,4,5 & 7** δικαιολογητικά.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ (άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

Περιγραφή αιτήματος: «Αναγγελία λειτουργίας Τουριστικού Γραφείου»

ΠΡΟΣ:	Ε.Κ.Ε. ή Οικεία Περιφερειακή Γραφεία Τουρισμού του Ε.Ο.Τ.	ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
<i>Συμπληρώνεται από την Υπηρεσία</i>			

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ: (φυσικό πρόσωπο ή νόμιμος εκπρόσωπος σε περίπτωση νομικού προσώπου)

Όνομα:	Επώνυμο:		
Όνομα Πατέρα:	Επώνυμο Πατέρα:		
Όνομα Μητέρας:	Επώνυμο Μητέρας:		
Αριθ. Δελτ. Ταυτότητας*:	Α.Φ.Μ.:	Αριθ. Άδειας Οδήγησης*:	
Αριθ. Διαβατηρίου*:	Αριθ. Βιβλιαρίου Γενέας*:	Βγαλένεια:	
Ημερομηνία γέννησης ² :	Τόπος Γέννησης:		
Τόπος Κατοικίας:	Χώρα:	Πόλη:	Οδός:
Τηλ:	Φαξ:	Αριθ.:	ΤΚ:
E - mail:			

*συμπληρώνεται ένα από τα αποδεικτικά στοιχεία ταυτότητας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ:

Επωνυμία:	Αρ. Καταστατικού:			Έτος Ίδρυσης:
Αρ. και έτος ΦΕΚ / ΤΑΠΕΓ (για ΑΕ και ΕΠΕ) ή αριθμός και ημερομηνία καταχώρισης στα βιβλία εταιρειών του Πρωτοδικείου της έδρας (για ΟΕ και ΕΕ) ή αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.:				
Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:			
Έδρα	Οδός:	Αριθ.:	ΤΚ:	
Δήμος / Κοινότητα:	Νομός:			
Τηλ:	Φαξ:	Αριθ.:	E - mail:	

ΟΡΙΣΜΟΣ/ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ² (για κατάσταση αίτησης ή παραλαβή τελικής δικαστικής πράξης): Σε περίπτωση που δεν συντάσσεται η εξουσιοδότηση στο παρόν έντυπο, απαιτείται προσκόμιση εξουσιοδότησης με βεβαίωση του γνήσιου της υπογραφής από δημόσια υπηρεσία ή συμβολαιογραφικού πληρεξουσίου.

ΟΝΟΜΑ:	ΕΠΩΝΥΜΟ:		
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΑΤΕΡΑ:	ΑΔΤ:		
ΟΔΟΣ:	ΑΡΙΘ.:	Τ.Κ.:	
Τηλ:	Φαξ:	E - mail:	

1. Αναγγέλλω στην υπηρεσία σας τη λειτουργία τουριστικού γραφείου και σας υποβάλλω τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία δικαιολογητικά, προκαίμενου να διαπιστώσετε τη συνδρομή των νομίμων προϋποθέσεων για τη λειτουργία της ανωτέρω επιχείρησής, με τα ακόλουθα στοιχεία:

Επωνυμία επιχείρησης:				
Διεύθυνση επιχείρησης:	Δήμος/Κοινότητα:	Οδός:	Αριθ.:	ΤΚ:
Α.Φ.Μ.:		Δ.Ο.Υ.:		
Τηλ:	Φαξ:	E - mail:		

II. Παρακαλώ για την έγκρισή του διακριτικού τίτλου:(προαιρετικά)

III. Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις³, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

1. Εξουσιοδοτώ το Κ.Ε.Π. (άρθρο 31 Ν. 3013/2002) να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες (αναζήτηση δικαιολογητικών κ.λπ.) για τη διεκπεραίωση της υπόθεσής μου.
2. Εξουσιοδοτώ τον/την ως άνω αναφερόμενο/η να καταθέσει την αίτηση ή/και να παραλάβει την τελική πράξη (διαγράφεται όταν δεν ορίζεται εκπρόσωπος)
3.»

Επιλέξτε με ποιον τρόπο θέλετε να παραλάβετε την αιώντησή σας:

1. Να σας αποσταλεί με συστημένη επιστολή στη Διεύθυνση που δηλώνετε στην παρούσα αίτηση:
2. Να την παραλάβετε ο ίδιος από την υπηρεσία μας
3. Να την παραλάβετε από άλλο Ε.Κ.Ε.:
4. Να την παραλάβει εκπρόσωπός σας
5. Να σας αποσταλεί με φαξ στον αριθμό:

.....
(Ημερομηνία)

Ο/Η αναγγέλλων/ουσα
(Σφραγίδα-υπογραφή)

¹ Αναγράφεται ολογράφως και κατόπιν αριθμητικά ως πλήρης εξαψήφιος αριθμός: π.χ. 7 Φεβρουαρίου 1969 και 0 70269.
² Βλ. σημείο III 2 παραγράφου υπεύθυνης δήλωσης (Διαγράφεται όταν δεν ορίζεται εκπρόσωπος)

³ «Όποιος εν γνώσει που δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον πέντε μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπαθήσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών».