

Πρόσκληση επιχειρήσεων για συμμετοχή στη δράση του Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας



Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας Δήμου Πειραιά



1. ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ

Τον Φεβρουάριο του 2018, στο πλαίσιο του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττική» του ΕΣΠΑ 2014-2020, εγκρίθηκε η «**Ολοκληρωμένη Χωρική Επένδυση Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΟΧΕ/ΒΑΑ) Πειραιά**». Με την έγκριση της ΟΧΕ δρομολογήθηκε η υλοποίηση ενός μεγάλου επενδυτικού σχεδίου από τον Δήμο Πειραιά (ύψους 80.465.35 ευρώ), στο οποίο εντάσσονται πρωτοβουλίες, οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής ανάπτυξης και παρεμβάσεις σε πολλούς τομείς που επηρεάζουν την καθημερινότητα των δημοτών και συμβάλουν στην εικόνα μιας βιώσιμης πόλης.

Η δράση «Κέντρο Στήριξης Επιχειρήσεων του Δήμου Πειραιά» αποτελεί μια πρωτοβουλία του δήμου που εντάσσεται στην ευρύτερη στρατηγική για την Γαλάζια Ανάπτυξη για την υποστήριξη των επιχειρήσεων του Πειραιά με στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας τους, την ανάπτυξή τους και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Η δράση χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ). Εντάσσεται στον άξονα 03 του ΕΠ Αττική 2014-2020 «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας των ΜΜΕ - Βελτίωση της ελκυστικότητας της Περιφέρειας Αττικής για προσέλκυση Επενδύσεων και προαγωγή της Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας» στις επενδυτικές προτεραιότητες 3c «Στήριξη της δημιουργίας και της επέκτασης προηγμένων ικανοτήτων για την ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών» και 3d Στήριξη της ικανότητας των ΜΜΕ να αναπτύσσονται σε περιφερειακές, εθνικές και διεθνείς αγορές, και να συμμετέχουν σε διαδικασίες καινοτομίας».

2. Η ΔΡΑΣΗ

Το **Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας (ΚΣΕ)** επιδιώκει να αποτελέσει ένα νέο καινοτόμο τοπικό μηχανισμό- δομή επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλευτικής υποστήριξης για όλες τις επιχειρήσεις του Δήμου Πειραιά και της ευρύτερης περιοχής. Ειδικότερα στο πλαίσιο λειτουργίας του το Κέντρο:

1. Θα παρέχει **οριζόντια υποστήριξη** σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή δυνητικό επιχειρηματία/επενδυτή απευθύνεται στο Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας με την παροχή ενημερωτικού/πληροφοριακού υλικού και εργαλείων σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που αφορούν την επιχειρηματικότητα (όπως ανάπτυξη επιχειρηματικής δραστηριότητας, δράσεις ενίσχυσης επιχειρήσεων, θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο επιχειρήσεων κ.α)
2. Θα υποστηρίξει το Δήμο Πειραιά στην παρακολούθηση της εφαρμογής της Στρατηγικής Γαλάζιας Ανάπτυξης με την Δημιουργία **Παρατηρητηρίου Επιχειρηματικότητας** μέσω της εκπόνησης μια σειράς μελετών στις οποίες θα αποτυπώνονται οι εξελίξεις, οι συνθήκες και οι τάσεις του οικονομικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στο Δήμο Πειραιά.
3. Θα παρέχει **εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες** σε επιλεγμένες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται ή θέλουν να δραστηριοποιηθούν στο Δήμο Πειραιά. Οι υπηρεσίες θα παρέχονται σε θέματα που η επιχείρηση χρειάζεται υποστήριξη και βάσει των πραγματικών της αναγκών όπως θα διαγνωστούν μετά από σχετική διαδικασία.

Σκοπός της στήριξης των επιχειρήσεων από το ΚΣΕ είναι η βελτίωση των ικανοτήτων τους και η ανάδειξη των ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων τους, η αντιμετώπιση λειτουργικών και οργανωτικών προβλημάτων και δυσλειτουργιών που προκύπτουν τόσο από το περιβάλλον της επιχείρησης όσο και από τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες, η εξεύρεση δυνητικών πηγών χρηματοδότησης, η αναγνώριση των χαρακτηριστικών της αγοράς που δραστηριοποιείται κάθε επιχείρηση και η εστίαση σε ενέργειες και πόρους που θα οδηγήσει σε ανάπτυξη και επικράτηση μιας στοχευόμενης θέσης στην αγορά.

3. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗ ΔΡΑΣΗ

Το Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας (ΚΣΕ) του Δήμου ανακοινώνει την έναρξη της δράσης παροχής εξατομικευμένων Συμβουλευτικών Υπηρεσιών σε επιχειρήσεις του Δήμου Πειραιά.

Το **αντικείμενο της υποστήριξης** είναι η δωρεάν παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών με την καθοδήγηση έμπειρων και εξειδικευμένων συμβούλων και την αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων συμβουλευτικής σε θέματα επιχειρηματικότητας σε επιχειρήσεις (ΜμΕ) που δραστηριοποιούνται στο Δήμο Πειραιά

Στη δράση μπορούν να συμμετέχουν όλες οι επιχειρήσεις ανεξαρτήτως κλάδου ή οικονομικής δραστηριότητας εφόσον:

- ✓ Είναι μικρομεσαίες **υφιστάμενες ή νέες επιχειρήσεις** που δραστηριοποιούνται στο Δήμο Πειραιά ή θέλουν να ξεκινήσουν δραστηριότητα στο Δήμο Πειραιά και την ευρύτερη περιοχή.
- ✓ Δεν έχουν **λάβει ενισχύσεις de minimis** που ξεπερνούν το ποσό των 200.000 ευρώ την τελευταία τριετία.

4. ΠΟΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ;

Για όσες επιχειρήσεις **τηρούν τις προϋποθέσεις και επιλεγούν στην δράση** οι υπηρεσίες θα παρέχονται σε δύο διακριτές φάσεις: α) τη διαγνωστική ανάλυση των αναγκών και β) την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Φάση Α: Διάγνωση αναγκών της επιχείρησης κατά την οποία οι αρμόδιοι Σύμβουλοι του ΚΣΕ προσδιορίζουν σε συνεργασία με την επιχείρηση το πακέτο υπηρεσιών που θα λάβει ανάλογα με τις ανάγκες και τους στόχους της. Η διαγνωστική ανάλυση αναγκών συμπεριλαμβάνει διαδικασίες προσωπικών συνεντεύξεων και εν τέλει διατύπωση συμπερασμάτων για τον καθορισμό των υπηρεσιών που θα παραχθούν στην επιχείρηση και θα προσδώσουν στο βέλτιστο βαθμό για την υποστήριξη της επιχείρησης.

Ανάλογα με τα αποτελέσματα της Α φάσης οι επιχειρήσεις μπορούν να λάβουν μία ή περισσότερες από τις υπηρεσίες που περιγράφονται στη Β φάση.

Φάση Β: Παροχή εξατομικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών προκαθορισμένου περιεχομένου και αξίας που αφορούν συνοπτικά:

(i) Εκπόνηση στρατηγικού - επιχειρηματικού σχεδίου

Αφορά στην εκπόνηση **ολοκληρωμένου επιχειρηματικού σχεδίου** από εξειδικευμένους συμβούλους προσαρμοσμένο ανάλογα με τις ανάγκες και τους ειδικότερους στόχους της επιχείρησης (π.χ ανάπτυξη νέου προϊόντος, χρήση για λήψη δανείου, νέα επένδυση κλπ). Το *επιχειρηματικό σχέδιο αποτελεί ένα δυναμικό εργαλείο* προγραμματισμού και ελέγχου της μελλοντικής λειτουργίας της επιχείρησης τόσο για εσωτερική χρήση όσο και για χρήση από επιλεγμένους εξωτερικούς φορείς (επενδυτές, φορείς χρηματοδότησης, κ.α.).

(ii) Αξιολόγηση επιχειρηματικών σχεδίων και υποστήριξη στη βελτίωσή τους

Σκοπός της υπηρεσίας είναι οι αρμόδιοι Σύμβουλοι του ΚΣΕ σε συνεργασία με την επιχείρηση να αξιολογήσουν το υφιστάμενο επιχειρηματικό σχέδιο της επιχείρησης εστιάζοντας σε θέματα όπως η πληρότητα, η ωριμότητα, η ρεαλιστικότητα υλοποίησης, ο καινοτόμος χαρακτήρας, η αξιοποίηση συγκριτικών πλεονεκτημάτων καθώς και οι ειδικότεροι στόχοι του επιχειρηματικού σχεδίου.

(iii) Εκπόνηση μελέτης αγοράς

Σκοπός της υπηρεσίας είναι η **αναγνώριση της αγοράς που δραστηριοποιείται η επιχείρηση** μέσω της παροχής εξειδικευμένων στοιχείων πληροφόρησης σχετικά με τις συνθήκες τις εξελίξεις και τις τάσεις της αγοράς και η καθοδήγηση της επιχείρησης στην αξιοποίηση των συγκεκριμένων στοιχείων

(iv) Ανάπτυξη marketing plan

Στόχος ανάπτυξης ενός marketing plan είναι να συμπεριλάβει μια σειρά από συγκεκριμένες ενέργειες που απαιτούνται ώστε να εκτελεσθεί επιτυχημένα μια στρατηγική μάρκετινγκ. Η στρατηγική μάρκετινγκ είναι μια μέθοδος εστίασης των ενεργειών και πόρων μιας επιχείρησης σε ένα σύνολο δράσεων που μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένες πωλήσεις και επικράτηση μιας στοχευόμενης θέσης στην αγορά.

(v) Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε θέματα αναδιοργάνωσης και βελτίωσης λειτουργίας της επιχείρησης

Στόχος της υπηρεσίας είναι η υποστήριξη της επιχείρησης στην υιοθέτηση μιας νέας βελτιωμένης λειτουργικής και οργανωτικής δομής ή ανασχεδιασμού της υφιστάμενης λόγω αλλαγών που προκύπτουν τόσο στο εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης όσο και στο γενικότερο οικονομικό και επιχειρηματικό περιβάλλον.

(vi) Κοστολόγηση υπηρεσιών και προϊόντων

Στόχος των συμβουλευτικών υπηρεσιών στις ωφελούμενες επιχειρήσεις είναι α) η επιλογή της αποτελεσματικότερης μεθόδου κοστολόγησης ανάλογα με τα χαρακτηριστικά της επιχείρησης την κατανομή των διοικητικών εξόδων στα επιμέρους προϊόντα και υπηρεσίες β) η καταγραφή και ταξινόμηση όλων των παραγόντων κόστους, γ) ο τρόπος υπολογισμού του Νεκρού Σημείου δ) ο τρόπος παρακολούθησης των εξόδων και αναπροσαρμογής της κοστολόγησης.

(vii) Υποστήριξη στην αναζήτηση χρηματοδότησης

Στόχος της υπηρεσίας είναι η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης στις επιλεγμένες επιχειρήσεις αναφορικά με τις διαδικασίες εξεύρεσής χρηματοδότησης μέσω χρηματοδοτικών οργανισμών και δυνητικών χρηματοδοτών (τράπεζες, χρηματοδοτικά εργαλεία κ.α) αλλά και αξιοποιώντας τις δράσεις κρατικών ενισχύσεων που είναι σε ισχύ το διάστημα υποστήριξης της επιχείρησης.

Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται από το Κέντρο αντιστοιχούν σε ορισμένο ποσό (ως ενίσχυση) και **εμπίπτει στο κανόνα “de minimis”**. Ειδικότερα για **κάθε υπηρεσία που λαμβάνει η ωφελούμενη επιχείρηση η ενίσχυση θα είναι ίση με αυτή που παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.**

Παρεχόμενες Υπηρεσίες		ΎψΟΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ
1.	Διαγνωστική αναγκών	€ 760
2.	Υπηρεσίες ανάπτυξης στρατηγικού - επιχειρηματικού σχεδίου	€ 4.750
3.	Υπηρεσίες αξιολόγησης επιχειρηματικών σχεδίων και υποστήριξη στη βελτίωσή τους	€ 2.375
4.	Υπηρεσίες εκπόνησης μελέτης αγοράς	€ 4.750
5.	Υπηρεσίες ανάπτυξης marketing plan	€ 3.800
6.	Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε θέματα αναδιοργάνωσης και βελτίωσης λειτουργίας της επιχείρησης	€ 6.650
7.	Συμβουλευτικές υπηρεσίες κοστολόγησης υπηρεσιών και προϊόντων	€ 2.375
8.	Υποστήριξη επιχειρήσεων στην αναζήτηση χρηματοδότησης	€ 2.850

Η μέγιστη αξία του μίγματος υπηρεσιών ανά επιχείρηση δεν δύναται να υπερβεί τις **€15.000** ενώ οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μέσα σε διάστημα 2 μηνών από την έγκριση της αίτησης.

Για να δείτε αναλυτικά το περιεχόμενο των παρεχόμενων υπηρεσιών επισκεφτείτε την ιστοσελίδα <https://piraeusbsc.gr/exatomikeymeni-symvoyleytiki-ypostirixi/>

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ

Οι επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται να ωφεληθούν από τις υπηρεσίες της εξατομικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης καλούνται να συμπληρώσουν και να υποβάλλουν την αίτηση με βάση το υπόδειγμα ου συνοδεύει την παρούσα πρόσκληση. Η αίτηση διατίθεται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα www.piraeusbsc.gr και είναι δυνατό να υποβληθεί με τους παρακάτω τρόπους:

- **Ηλεκτρονική υποβολή:** απευθείας συμπληρώνοντας την αίτηση στο ακόλουθο link https://piraeusbsc.gr/logariasmos-christi/ipovoli_aitisis/ ή με email (info@piraeusbsc.gr).
- Στα γραφεία: ταχυδρομικώς ή ιδιοχειρώς στα γραφεία του ΚΣΕ (2^ας Μεραρχίας 7 & Φίλωνος 64, Πειραιάς)

Η επιχείρηση μαζί με την αίτηση θα υποβάλει και **Υπεύθυνη δήλωση** στην οποία θα δηλώνει το ύψος των ενισχύσεων που έχει λάβει στο πλαίσιο του ανωτέρω κανονισμού (de minimis) κατά την τελευταία τριετία (βρείτε το υπόδειγμα [εδώ](#)).¹ Και δήλωση περί της ιδιότητας **ΜΜΕ** (βρείτε το υπόδειγμα [εδώ](#)).

¹ Σύμφωνα με τον Κανονισμό μια επιχείρηση δεν δύναται να λάβει ενισχύσεις de minimis που να ξεπερνούν το ποσό των 200.000 ευρώ (100.000 Ευρώ για τον τομέα των οδικών μεταφορών) ανά τριετία.

6. ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Η εξέταση των αιτήσεων θα γίνεται με **σειρά προτεραιότητας** όπως επιβεβαιώνεται από τα στοιχεία υποβολής της αίτησης στήριξης (αύξων αριθμός, ημερομηνία).

Στο πλαίσιο αυτό θα εξετάζονται :

- ✓ Η συσχέτιση της ενδιαφερόμενης επιχείρησης με τον δήμο Πειραιά
- ✓ Η πληρότητα και σαφήνεια της αίτησης στήριξης
- ✓ Η στόχευση της επιχείρησης αναφορικά με το πως θα αξιοποιηθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες.
- ✓ Η κατάσταση της επιχείρησης σε σχέση με τις ζητούμενες υπηρεσίες, δηλαδή κατά πόσο η επιχείρηση είναι ώριμη και μπορεί να αξιοποιήσει την υπηρεσία που αιτείται.

Η εξέταση των παραπάνω έχει ως στόχο την αποφυγή παραδειγμάτων επιχειρήσεων που συμμετέχουν στην διαδικασία συγκυριακά χωρίς την απαιτούμενη στόχευση και ωριμότητα να αξιοποιήσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και αποτελεσματικότητας της επιχείρησής τους. Με αυτό τον τρόπο «στερούν» διαθέσιμους πόρους από άλλες επιχειρήσεις που παρουσιάζουν μεγαλύτερη ετοιμότητα.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας επιλογής είναι δυνατό να πραγματοποιηθεί επικοινωνία με την επιχείρηση τηλεφωνικά, με κατ' ιδίαν συνάντηση στα γραφεία του ΚΣΕ ή μέσω τηλεδιάσκεψης προκειμένου να επιβεβαιωθούν τα κριτήρια που θα συντελέσουν στην τελική επιλογή.

7. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Η πρόσκληση θα παραμείνει ανοιχτή **καθ' όλη την διάρκεια λειτουργίας του ΚΣΕ** και μέχρι την εξάντληση των διαθέσιμων πόρων.

Συνολικά στο έργο προβλέπεται να λάβουν δωρεάν συμβουλευτική υποστήριξη συνολικά **250 επιχειρήσεις** στο Δήμο Πειραιά.

Σε περίπτωση κάλυψης του διαθέσιμου ποσού θα αναρτηθεί σχετική ανακοίνωση.

8. ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για τις επιχειρήσεις που καλύπτουν τις προϋποθέσεις και επιλέχθηκαν προς υποστήριξη, θα πραγματοποιηθεί **διαγνωστική αναγκών** προκειμένου να οριστικοποιηθούν οι υπηρεσίες που θα λάβουν στη βάση της αίτησης στήριξης αλλά και των πραγματικών αναγκών τους.

Στο πλαίσιο της υποστήριξης θα πραγματοποιηθούν **συνεντεύξεις και συναντήσεις** συνεργασίας με εκπροσώπους και στελέχη της επιχείρησης και θα αναζητηθούν στοιχεία και πρόσθετες πληροφορίες από την ίδια την επιχείρηση.

Η επιχείρηση μετά τα αποτελέσματα της διαγνωστικής θα δηλώνει **εγγράφως**:

- Ότι έχει λάβει γνώση και συμφωνεί με τις υπηρεσίες που θα λάβει.
- Ότι θα συμμετέχει στις συναντήσεις με τον αρμόδιο Σύμβουλο του Κέντρου και θα παρέχει στοιχεία της επιχείρησης εφόσον απαιτηθεί.
- Ότι θα συμμετέχει στην αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΚΣΕ

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με το ΚΣΕ μέσω:

- Της ειδικής εφαρμογής υποβολής ερωτημάτων από εγγεγραμμένους χρήστες στη διαδικτυακή Πύλη του ΚΣΕ _ <https://piraeusbsc.gr/logariasmos-christi/ypovoli-erotimatou-help-desk/>
- Τηλεφωνικής επικοινωνίας στο 211 4182013.
- Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@piraeusbsc.gr
- Φυσικής παρουσίας στον χώρο λειτουργίας του ΚΣΕ (2^{ος} Μεραρχίας 7 & Φίλωνος 64, Πειραιάς)

Λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες συνθήκες που δημιούργησε η πανδημία του **κορωνοϊού (Covid-19)** το ΚΣΕ θα εφαρμόσει και εναλλακτικές λύσεις **απομακρυσμένης επικοινωνίας** με σύγχρονα μέσα με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις για την διεξαγωγή της διαγνωστικής αναγκών αλλά και για την εξατομικευμένη υποστήριξη.

Το ωράριο λειτουργίας του Κέντρου Στήριξης (ωράριο υποδοχής κοινού), είναι από τις 9 π.μ. έως 6 μ.μ. τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα – Παρασκευή).