

# Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας Δήμου Πειραιά



**1Η ΗΜΕΡΙΔΑ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΤΤΙΚΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

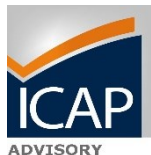




**Κέντρο Στήριξης  
Επιχειρηματικότητας**  
Δήμου Πειραιά

**1<sup>η</sup> ημερίδα του Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας  
Δήμου Πειραιά**

**Κοινοπραξία για το Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας του Δήμου Πειραιά**



**Αναστασία Ζαχαράκη**  
Διευθύντρια Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας

## Το έργο

Αποτελεί μια πρωτοβουλία του Δήμου Πειραιά που εντάσσεται στην ευρύτερη **Στρατηγική για την Γαλάζια Ανάπτυξη** για την υποστήριξη των επιχειρήσεων του Πειραιά με στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας τους, την ανάπτυξή τους και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Το Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας είναι μια καινοτόμος δράση για την ελληνική τοπική αυτοδιοίκηση, η οποία φιλοδοξούμε να αποτελέσει **έναν θεσμό στήριξης της επιχειρηματικότητας και της οικονομικής ανάπτυξης** της πόλης του Πειραιά.

Το έργο συγχρηματοδοτείται από εθνικούς και κοινοτικούς πόρους μέσω του **Ε.Π. Αττική 2014-2020 του ΕΣΠΑ στο πλαίσιο της ΟΧΕ του Δήμου Πειραιά**

Κέντρο Στήριξης  
Επιχειρηματικότητας  
Δήμου Πειραιά



# Αντικείμενο του Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας



Το Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας:

- **Παρέχει δωρεάν εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες** σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται ή θέλουν να δραστηριοποιηθούν στον Δήμο Πειραιά. Οι υπηρεσίες εμπίπτουν στον κανόνα “*de minimis*”
- **Παρέχει πληροφόρηση σε οποιαδήποτε επιχείρηση, δυνητικό επιχειρηματία, επενδυτή και πολίτη** απευθύνεται στο Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας, με τη δωρεάν παροχή ενημερωτικού-πληροφοριακού υλικού και εργαλείων σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που αφορούν την επιχειρηματικότητα σε εθνικό και τοπικό επίπεδο
- **Εκπονεί μεγάλο αριθμό ερευνών και μελετών** που αποτυπώνουν τις εξελίξεις και τις τάσεις της τοπικής οικονομίας και των επιχειρήσεων του Δήμου Πειραιά και υποστηρίζει τον Δήμο στο σχεδιασμό και την υλοποίηση της **Στρατηγικής Γαλάζιας Ανάπτυξης (Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας)**

# Υποδομές του Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας



- **Σύγχρονο και πλήρως εξοπλισμένο «φυσικό χώρο»** σε κεντρικό σημείο (2ας Μεραρχίας & Φίλωνος 64, 475τμ, 16 θέσεις εργασίας πλήρως εξοπλισμένες, 2 αίθουσες συναντήσεων, προσβασιμότητα ΑΜΕΑ) με τον κατάλληλο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και **πλήρη στελέχωση**
- **Διαδικτυακή πύλη [www.piraeusbsc.gr](http://www.piraeusbsc.gr)** με όλη την απαραίτητη πληροφορία για υποστήριξη των επιχειρήσεων, πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει το ΚΣΕ, αποτελέσματα μελετών και ερευνών που εκπονούνται από το ΚΣΕ, εκδηλώσεις, νέα και σειρά εύχρηστων εργαλείων (ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, help desk, forum κλπ)
- **Βάση Δεδομένων - Μητρώο Επιχειρήσεων** η οποία παρέχει:
  - ✓ **δημογραφικά δεδομένα** των επιχειρήσεων του Δήμου Πειραιά και των όμορων δήμων (Δήμοι Περάματος, Κερατσινίου-Δραπετσώνας, Νίκαιας – Αγ. Ι. Ρέντη)
  - ✓ **οικονομικά δεδομένα** για τις επιχειρήσεις που εκδίδουν ισολογισμό από το 2016 μέχρι σήμερα
  - ✓ στοιχεία μακροοικονομικών δεδομένων, υλικό και αποτελέσματα ερευνών και μελετών που εκπονούνται από το ΚΣΕ.

# Εξατομικευμένη Συμβουλευτική Υποστήριξη

- Δωρεάν παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε οποιαδήποτε επιχείρηση δραστηριοποιείται στο Δήμο Πειραιά
- Η διαδικασία είναι ανοιχτή καθ' όλη τη διάρκεια του έργου και παρέχεται σε κάθε επιχείρηση που χρειάζεται στήριξη, χωρίς κριτήρια αποκλεισμού
- Προηγείται διαγνωστική αναγκών
- Οι υπηρεσίες παρέχονται από το Κέντρο ως έμμεση ενίσχυση και εμπίπτουν στον κανόνα “*de minimis*”

Κέντρο Στήριξης  
Επιχειρηματικότητας  
Δήμου Πειραιά





- **Επιχειρηματικός και στρατηγικός σχεδιασμός** (εκπόνηση, βελτίωση και παρακολούθηση στρατηγικού - επιχειρηματικού σχεδίου)
- Θέματα **marketing** (ανάπτυξη σχεδίου marketing plan, δράσεις digital marketing)
- **Μελέτη αγοράς**
- Υπηρεσίες **αναδιοργάνωσης και βελτίωσης λειτουργίας** της επιχείρησης
- Υπηρεσίες **κοστολόγησης** υπηρεσιών και προϊόντων
- **Αναζήτηση χρηματοδότησης** (μέχρι σήμερα ιδίως μέσω δράσεων κρατικών ενισχύσεων όπως οι Δράσεις e-lianiko, Επανεκκίνηση της εστίασης, Ενίσχυση μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων του Δήμου Πειραιά που επλήγησαν από την πανδημία )

# Παροχή Οριζόντιων Υπηρεσιών

- Οι αρμόδιοι Σύμβουλοι του ΚΣΕ παρέχουν έγκυρη ενημέρωση, πληροφόρηση και εργαλεία **σε οποιαδήποτε επιχείρηση, δυνητικό επιχειρηματία, επενδυτή ή πολίτη** απευθυνθεί στο ΚΣΕ
- Οι υπηρεσίες παρέχονται δια ζώσης, μέσω τηλεφώνου, μέσω e-mail, μέσω της διαδικτυακής πύλης όπου έχει αναρτηθεί το σύνολο των εργαλείων και πληροφοριών

Κέντρο Στήριξης  
Επιχειρηματικότητας  
Δήμου Πειραιά





# Οριζόντια Υποστήριξη - Εργαλεία ανάπτυξης επιχειρηματικής Δραστηριότητας



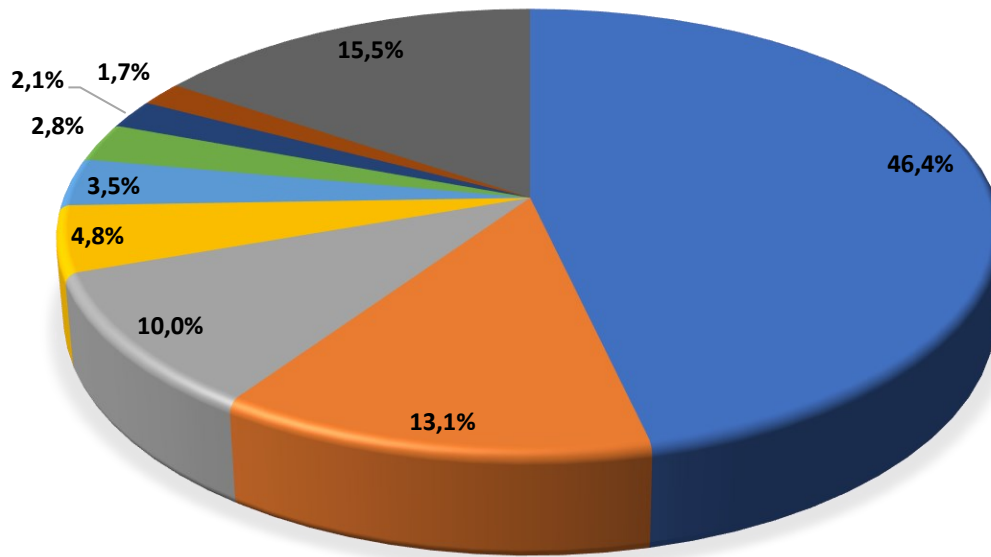
**Το Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας παρέχει στις επιχειρήσεις και τους δυνητικούς επενδυτές του Δήμου Πειραιά πληροφόρηση και υλικό**

- για θεσμικά και κανονιστικά θέματα (ίδρυση επιχειρήσεων, αδειοδότηση, μεταβίβαση, φορολογικά θέματα, καλές πρακτικές, ασφαλιστικά, λίστες αρμόδιων φορέων κ.α.)
- Θέματα επιχειρηματικού σχεδιασμού (οδηγός, υποδείγματα, εργαλεία)
- Θέματα marketing (Οδηγό ανάπτυξης marketing plan, υποδείγματα, εργαλεία)
- Κλαδικά δεδομένα και δεδομένα της αγοράς για τους σημαντικότερους κλάδους
- Ενημερωτικό υλικό αναφορικά με δράσεις στήριξης της επιχειρηματικότητας και χρηματοδοτικά εργαλεία (αναπτυξιακός νόμος, υλικό για δράσεις κρατικών ενισχύσεων, εναλλακτικές πηγές χρηματοδότησης)
- Ρυθμίσεις σε σχέση τη στήριξη ξένων επενδύσεων στην Ελλάδα (παροχή κινήτρων, αδειοδοτήσεις, παροχή άδειας παραμονής, μη κανονιστικά θέματα κ.α.).
- Λίστες συλλογικών φορέων, λίστες συνεργατών
- Οδηγό ανάπτυξης συνεργασιών
- Ενημερωτικό υλικό για το ΚΣΕ



- Μέχρι σήμερα αποτελέσματα (1 έτος λειτουργίας):
  - ✓ **573 επιχειρήσεις** (μοναδιαία ΑΦΜ) **έλαβαν υποστήριξη**
  - ✓ **524 επιχειρήσεις** (μοναδιαία ΑΦΜ) και δυνητικοί επιχειρηματίες έλαβαν **οριζόντιες υπηρεσίες** πληροφόρησης/ενημέρωσης/εργαλεία εκ των οποίων οι 212 μόνο πληροφόρηση
  - ✓ **για 361 επιχειρήσεις** έχει ολοκληρωθεί η **διαγνωστική αναγκών**
  - ✓ **289 επιχειρήσεις** (μοναδιαία ΑΦΜ) έχει ολοκληρωθεί η **εξατομικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη**
  - ✓ η πλειοψηφία έλαβε υπηρεσίες αναζήτηση χρηματοδότησης - έχουν υποστηριχθεί επιχειρήσεις προκειμένου να υποβάλλουν αιτήσεις σε όλες τις δράσεις που προκηρύχθηκαν κατά τη διάρκεια του έργου (e-lianiko, επανεκκίνηση της εστίασης, ενίσχυση μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων του Δήμου Πειραιά που επλήγησαν από την πανδημία)
  - ✓ ακολουθούν θέματα επιχειρηματικού σχεδιασμού και marketing

# Επιχειρήσεις που έλαβαν εξατομικευμένη υποστήριξη – Κατανομή ανά κλάδο

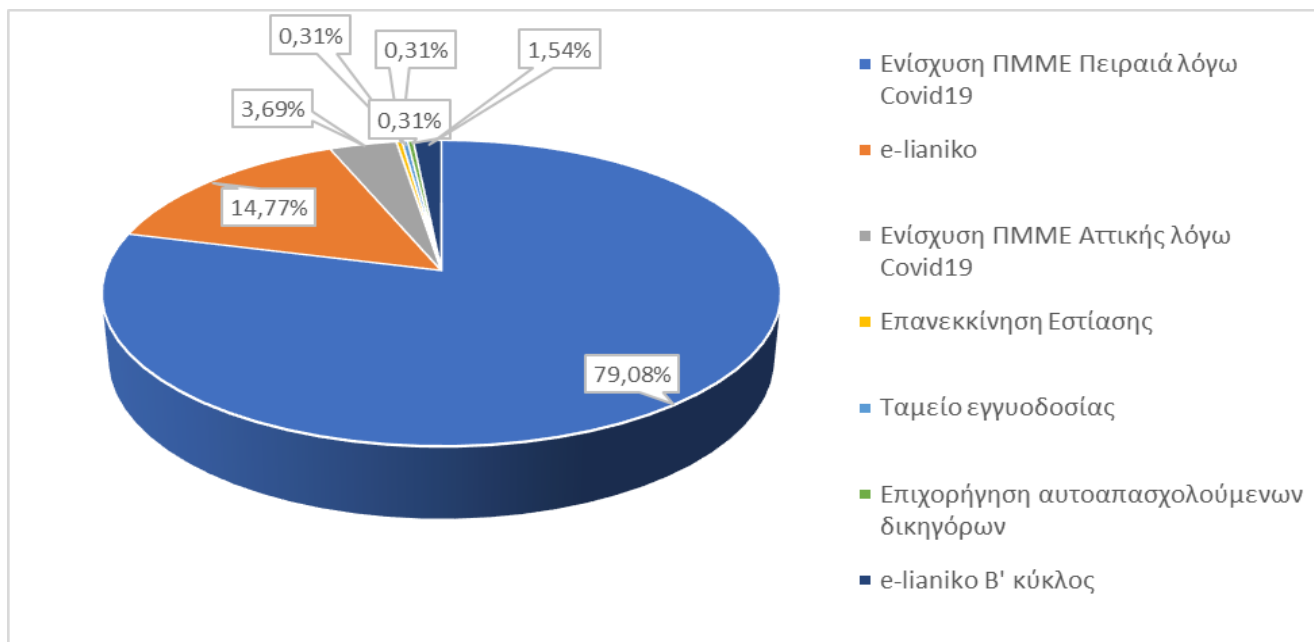


- Λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών
- Δραστηριότητες υπηρεσιών εστίασης
- Χονδρικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών
- Νομικές και λογιστικές δραστηριότητες
- Άλλες δραστηριότητες παροχής προσωπικών υπηρεσιών
- Εκπαίδευση
- Δραστηριότητες ανθρώπινης υγείας
- Βιομηχανία τροφίμων
- Λοιποί κλάδοι

# Εξατομικευμένη υποστήριξη - Αναζήτηση χρηματοδότησης μέσω κρατικών ενισχύσεων – Ανάλυση ανά Δράση



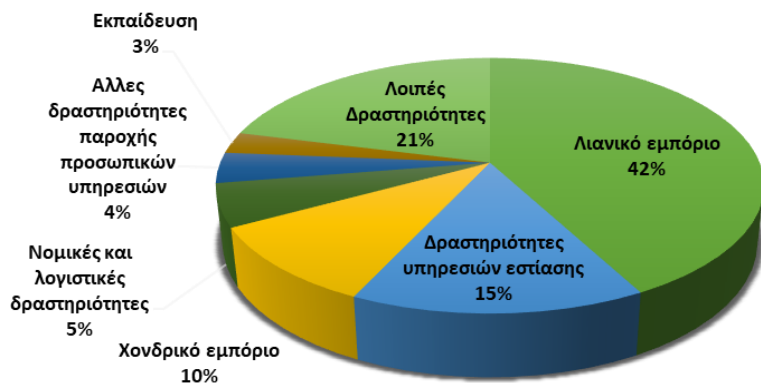
Δράση	Αριθμός αιτήσεων
Ενίσχυση ΠΜΜΕ Πειραιά λόγω Covid19	257
e-lianiko A' κύκλος	48
Ενίσχυση ΠΜΜΕ Αττικής λόγω Covid19	12
Επανεκκίνηση Εστίασης	1
Ταμείο εγγυοδοσίας	1
Επιχορήγηση αυτοαπασχολούμενων δικηγόρων	1
e-lianiko B' κύκλος	5
<b>Σύνολο</b>	<b>325</b>





Βασικά στοιχεία	
Αριθμός αιτήσεων	257 σε σύνολο 1.394
Αιτούμενη χρηματοδότηση	3.810.582,00 ευρώ

Κατανομή ανά κλάδο



Κατανομή ανά μέγεθος



# Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας

- Για την υποστήριξη του Δήμου Πειραιά στην εφαρμογή της Στρατηγικής Γαλάζιας Ανάπτυξης το Κέντρο Στήριξης επιχειρηματικότητας του Δήμου Πειραιά, εκπονεί ένα σημαντικό αριθμό **μελετών και ερευνών** στις οποίες αποτυπώνονται οι εξελίξεις, οι συνθήκες και οι τάσεις του οικονομικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στο Δήμο Πειραιά
- Συνολικά προβλέπονται 48 μελέτες και έρευνες





- Εξελίξεις και τάσεις της ελληνικής οικονομίας (ετήσια)
- Μελέτες – έρευνες για τα αποτελέσματα από τη λειτουργία των επιχειρήσεων
- Περιοδικές έρευνες συγκυρίας (τριμηνιαία)
- Κλαδικές μελέτες για τους σημαντικότερους κλάδους στο Δήμο Πειραιά (ετήσιες)
  - ✓ Καταλύματα – Τουριστικά πρακτορεία
  - ✓ Υπηρεσίες διαμεταφοράς - Υπηρεσίες Logistics
  - ✓ Χονδρικό και λιανικό εμπόριο
  - ✓ Επισκευή και συντήρηση πλοίων και σκαφών
  - ✓ Εκμετάλλευση σκαφών αναψυχής
- Μελέτη προσδιορισμού των κλάδων της τοπικής οικονομίας που παρουσιάζουν δυνατότητες εξαγωγικής δραστηριότητας (ετήσια)
- Μελέτη θεσμικών, διαδικαστικών και ειδικών θεμάτων που αφορούν στην επιχειρηματικότητα (ετήσια)
- Μελέτες ειδικών θεμάτων επιχειρηματικότητας
- Στρατηγικό σχέδιο για την επιχειρηματικότητα στο Δήμο Πειραιά



- Στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας, κατά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας, έχουν εκπονηθεί:
  - ✓ 4 Περιοδικές έρευνες συγκυρίας και επιχειρηματικού κλίματος
  - ✓ 5 Κλαδικές μελέτες στους κλάδους των Καταλυμάτων – Τουριστικών Πρακτορείων και Διαμεταφοράς – Υπηρεσιών Logistics, του Εμπορίου, της Επισκευής και συντήρησης πλοίων και σκαφών, της Εκμετάλλευσης σκαφών αναψυχής
  - ✓ Μελέτη για την παρακολούθηση των συνθηκών, εξελίξεων και τάσεων της αγοράς στο Δήμο Πειραιά με αντικείμενο την αποτύπωση βασικών στοιχείων σχετικά με την οικονομική δραστηριότητα στον Δήμο Πειραιά
  - ✓ Μελέτη-έρευνα για τα αποτελέσματα από τη λειτουργία των επιχειρήσεων






- ✓ Μελέτη προσδιορισμού των κλάδων της τοπικής οικονομίας που παρουσιάζουν δυνατότητες εξαγωγικής δραστηριότητας
- ✓ Μελέτη αποτύπωσης θεσμικών, διαδικαστικών και ειδικών θεμάτων που αφορούν στην επιχειρηματικότητα
- ✓ Μελέτη επιπτώσεων της υγειονομικής κρίσης Covid-19 στην οικονομία του Πειραιά
- ✓ Μελέτη για την Επιχειρηματική δραστηριότητα και την τοπική οικονομία μιας υποβαθμισμένης περιοχής του Δήμου Πειραιά: η περίπτωση του 4ου Δημοτικού Διαμερίσματος
- ✓ Το Σχέδιο Στρατηγικής για την Επιχειρηματικότητα στο Δήμο Πειραιά




- Το Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας έχει δώσει μεγάλη βαρύτητα στην παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης στις επιχειρήσεις του Δήμου Πειραιά, η οποία εντείνεται με στόχευση:
  - ✓ ώστε όσο το δυνατόν περισσότερες **μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις** οι οποίες δυσκολεύονται να αναζητήσουν συμβουλευτική υποστήριξη να λάβουν εξατομικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη υψηλής προστιθέμενης αξίας να βελτιώσουν τη λειτουργία τους
  - ✓ σε **μεγαλύτερες επιχειρήσεις και επιχειρήσεις με σημαντική παρουσία** στην τοπική αγορά οι οποίες απαιτούν πιο εξειδικευμένη προσέγγιση ώστε να αξιοποιήσουν τις επιχειρηματικές ευκαιρίες που εμφανίζονται και τις δυνατότητες χρηματοδότησης που παρέχονται
  - ✓ διαρκής παρακολούθηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και προσαρμογή των υπηρεσιών στις ανάγκες των επιχειρήσεων
- Το ΚΣΕ είναι σε συνεργασία με τους Επαγγελματικούς Φορείς και τα Επιμελητήρια του Δήμου Πειραιά



**Κέντρο Στήριξης  
Επιχειρηματικότητας**  
Δήμου Πειραιά



Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε  
επικοινωνήστε με τους Συμβούλους του ΚΣΕ



**Διεύθυνση:** 2ας Μεραρχίας & Φίλωνος 64, Τ.Κ 18535  
**E-mail:** [info@piraeusbsc.gr](mailto:info@piraeusbsc.gr)  
**Website:** [www.piraeusbsc.gr](http://www.piraeusbsc.gr)  
**Τηλ:** 211 41 82 013

